

Условия использования сервиса «HomeFood»

(пользовательское соглашение)

Термины.

В настоящих условиях использования сервиса «HomeFood» следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Администрация сайта/администратор — Общество с ограниченной ответственностью «ХОУМФУД» (ОГРН 1253600008750, ИНН 3665831603, КПП 366501001, юридический адрес: 394051, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Героев Сибириков, д. 13, кв. 20) (далее также — ООО «ХОУМФУД»).

Интернет-сайт/веб-сайт/сайт — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://thehomefood.ru/>. Интернет-сайт принадлежит Администрации сайта.

Контент - это все объекты, размещенные на сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Администрация сайта является обладателем исключительных прав на использование сайта, за исключением контента, который может принадлежать, как администрации сайта, так и третьим лицам.

Сервис – онлайн платформа сервиса гастрономического маркетплейса «HomeFood», целевое назначение которой заключается в объединении кондитеров, частных фермеров, профессиональных и домашних поваров, позволяя им размещать на сайте свои предложения, продукты приготовления, производства, товары и зарабатывать на своей кухне или хозяйстве, а пользователям сервиса находить подходящие блюда, продукты и изготовителей поблизости, размещая им свои заказы. Кроме того, это программное обеспечение, доступное на сайте, позволяющее Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования сайта и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на сайте. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

Пользователь - любое право- и дееспособное физическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, в том числе посетитель сайта, принимающий условия настоящего Соглашения, использующее Сервис с целью размещения, приобретения Товара, продукта приготовления, производства/заказывающее Доставку Товара, продукта приготовления, производства.

Получатель - третье лицо, указанное Пользователем в качестве получателя Товара, продукта приготовления, производства, если получателем Товара, продукта приготовления, производства является не Пользователь.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сервисе, связанный с учетной записью Пользователя, в котором Пользователь может управлять персональными настройками, просматривать историю Заказов и т.д. Личный кабинет создается Пользователю после регистрации на Сервисе.

Товар, продукт приготовления, производства – объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и не ограниченный им, являющийся предметом договора купли-продажи/поставки, заключаемого с использованием Сервиса. Предметом купли-продажи/поставки могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, продукты приготовления, производства, информация о которых размещена на Сервисе.

Продавец – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющие деятельность по продаже Товаров, продуктов приготовления, производства с использованием Сервиса.

Заказ – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение договора купли-продажи Товара, продукта приготовления, производства, и договора Доставки Товара, путем оформления заказа непосредственно на Сервисе.

Доставка - услуга доставки Товара, продукта приготовления, производства, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе. Сервис услуги по доставке не оказывает, доставку могут осуществлять продавцы, пользователи, третьи лица.

Заказчик - физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

1. Общие положения условий использования сервиса «HomeFood»

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования сайта, мобильных версий сайта, мобильных приложений и иных интернет-порталов, принадлежащих администратору, управляемых администратором, доступ к которым предоставляет администратор.

1.2. Настоящий документ является соглашением между Пользователем (Пользователями) сайта и Администрацией сайта, заключающим настоящее Соглашение.

1.3. По смыслу ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение является офертой (предложением) Администрации сайта об использовании Сайта Пользователем.

1.4. Начиная использовать сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.6. Администрация сайта предлагает Пользователю сети Интернет использовать сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 Соглашения.

1.7. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование сайта и покинуть его без выбора продукта, товара и оформления заказа.

1.8. Использование сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующим документом, который является неотъемлемой частью Соглашения: Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, доступной в сети Интернет по сетевому адресу <https://thehomefood.ru/politics>

1.9. Соглашение может быть изменено Администрацией сайта без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента его опубликования на сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется при каждом посещении сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

1.10. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, размещаемых на сайте, Администрацией сайта могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок проведения соответствующей акции. При этом условия соответствующей акции являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и подлежат применению для лиц, участвующих в таких акциях. Участие в акции, означает согласие Пользователя с условиями соответствующей акции.

1.11. Когда Пользователь предоставляет свою личную информацию при загрузке своих фотографий на сайте или фотографирует с помощью сайта, то Пользователь дает согласие на сбор, обработку, хранение и использование этой информации Администрацией сайта. Администрация сайта вправе использовать изображения, загруженные Пользователем из галереи устройства или фотографии, сделанные с помощью сайта, чтобы использовать Сервисы сайта, обучать нейронные сети и алгоритмы, которые составляют основу работы сайта, оказывать с помощью Сервисов сайта Пользователю услуги, улучшать качество будущих результатов обработки изображений.

1.12. Сайт предоставляет Пользователю возможность просматривать бренды производителей и продавцов различных товаров, продуктов и/или услуг, информацию о производителе (продавце) различных товаров, а также изображения товаров и/или услуг (совместно далее именуемые - «Информационный объект»), а также другие функциональные возможности, явно доступные Пользователю. Кроме того, Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрация сайта не обязана просматривать полученные изображения, и их использование может осуществляться автоматически с помощью программного обеспечения. В случае, если Пользователь не может предоставить Администрации сайта право использовать любое изображение или фотографию, указанным в пункте 1.11 Соглашения способом, Пользователь обязан воздержаться от использования этих изображений на сайте. Администрация сайта не гарантирует, что какие-либо товары, продукты приготовления, производства находятся на складе у продавцов, чьи Информационные объекты указаны на сайте. Эти Информационные объекты могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Администрация сайта не принимает на себя никаких обязательств по постоянному обновлению Информационных объектов на сайте. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Информационные объекты, представленные на сайте, могут содержать технические, типографские или фотографические ошибки.

2. Предмет Соглашения об использовании сервиса «HomeFood»

2.1. Настоящее Соглашение представляет собой предложение Пользователю использовать Сайт. Соглашение определяет условия и порядок использования сайта. Соглашение определяет условия и порядок предоставления услуг посредством сайта.

2.2. Используя Сервис Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме, без каких либо оговорок и исключений, а также считается принявшим в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений условия:

- Политика конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенного в сети Интернет по адресу <https://thehomefood.ru/politics>.

2.3. Данное Соглашение распространяется на все виды продуктов и услуг Администрации сайта, представленных на сайте, пока такие предложения Администрации сайта с описанием присутствуют на сайте.

3. Условия оказания услуг сервисом «HomeFood»

3.1. На сайте могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги могут быть представлены Администрацией сайта и/или третьими лицами, с которыми у Администрации сайта есть договорные отношения. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса сайта. Перед началом использования сайта Сервиса Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования сайта Сервиса.

3.2. Пользователь согласен с тем, что Администрация сайта вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг Администрации сайта.

4. Регистрация в Сервисе «HomeFood»

4.1. Для того чтобы воспользоваться сайтом или некоторыми отдельными функциями и/или Сервисами сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан уникальный личный кабинет.

4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, Администрация сайта имеет право, по своему усмотрению, заблокировать либо удалить личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании сайта (либо его отдельных функций и/или Сервисов).

4.3. Для использования Сервиса через веб-сайт Пользователю необходимо:

- нажать кнопку «Войти» далее ввести номер телефона в специальное поле, нажать кнопку «Отправить код»;
- Подтверждение номера телефона Пользователя производится путём введения в соответствующее поле кода авторизации, полученного посредством SMS-сообщения, либо последних четырёх цифр номера телефона, с которого Пользователю поступил звонок.
- В случае, если Пользователь регистрируется как Продавец, ему необходимо также ввести и подтвердить email, перейдя по ссылке, полученной в письме.

4.4. Регистрация на Сервисе является бесплатной.

4.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.6. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Администрация сайта вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем имени и/или наименования в комментариях и отзывах на сайте, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Администрации сайта на сторонних ресурсах.

4.7. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала сайта, в рамках которого или в связи, с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера. Если отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта не получается или невозможно, то Пользователь обязан направить сканированную копию письменного заявления на отзыв согласия на получение сообщений рекламного характера на электронную почту Администрации сайта, по следующему адресу: **thhomefoodinfo@gmail.com**.

5. Оформление заказа на Сервисе «HomeFood»

5.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно, путем использования функционала Сервиса «HomeFood».

5.2. Пользователь при оформлении Заказа с использованием Сервиса «HomeFood» заключает договоры купли-продажи и Доставки Товара, продукта приготовления производства с Продавцом или с Продавцом и Доставщиком, вступая в прямые договорные отношения с Продавцом или с Продавцом и Доставщиком, у которого/которых покупает Товар, продукт приготовления, производства/заказывает Доставку. Все права и обязанности по заключенным с Пользователем договорам возникают непосредственно у Продавца и/или Доставщика. Ответственность Сервиса «HomeFood» ограничена ответственностью, предусмотренной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» для владельцев агрегаторов сайтов, сервисов. Ответственность за исполнение договора, заключенного между Пользователем и Продавцом/Доставщиком с использованием Сервиса, а также за соблюдение иных прав потребителей, несет Продавец/Доставщик, если иное прямо не предусмотрено действующим Законодательством РФ. «HomeFood» с помощью Сервиса предоставляет Пользователю следующие информационно-консультационные услуги, заключающиеся в возможности:

- осуществить выбор Товара, продукта приготовления, производства;
- заключить договор купли-продажи Товара, продукта приготовления производства и договор на Доставку Товара, продукта приготовления, производства с Продавцом или Продавцом и Доставщиком;
- оплатить Заказ;
- получать уведомления о статусе исполнения Заказа;
- получать консультационные услуги от Продавца;
- изменить или отменить Заказ.

5.3. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец/Доставщик вправе поручить Доставку Товара, продукта приготовления, производства, а также исполнение договора купли-продажи с Продавцом, третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за ее исполнение.

5.4. В момент оформления Заказа Пользователь обязан ознакомиться со следующей информацией, размещенной на Сервисе:

- об основных потребительских свойствах Товара, продукта приготовления, производства/условиях оказания услуг;
- о правилах эффективного и безопасного использования Товара, продукта приготовления, производства;
- о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца и адресе (месте нахождения) Продавца;
- о месте изготовления Товара, продукта приготовления, производства;
- о цене и об условиях приобретения Товара, продукта приготовления, производства, о порядке оплаты;
- о цене и об условиях доставки Товара, продукта приготовления, производства, о порядке оплаты;

- о сроке службы, сроке годности, установленных на Товар, продукт приготовления, производства (если применимо).

5.5. Информация о наличии Товара, продукта приготовления, производства, доступная на Сервисе, уточняется при оформлении Заказа Пользователем и в силу технических особенностей работы Сервиса может измениться на момент оформления Заказа.

5.6. При оформлении Заказа Пользователь обязан указать все необходимые для исполнения Заказа актуальные данные, включая контактный номер телефона, адрес, адрес третьего лица (в случае получения Товара, продукта приготовления, производства, не Пользователем).

5.7. Введение Пользователем недостоверных и/или некорректных данных, указанных в п. 5.6 настоящего раздела, является основанием для отмены Заказа Продавцом.

5.8. Сервис «HomeFood» вправе заблокировать Пользователю возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов и/или неоднократных отказов от Товара, продукта приготовления, производства, а также в случае нарушения настоящих Условий. Срок блокировки устанавливается Сервисом «HomeFood» самостоятельно.

5.9. Подтверждением Заказа является оплата, совершенная Пользователем. Заказ принимается Продавцом/Доставщиком к исполнению только после исполнения Пользователем обязательства по оплате.

5.10. Договор с Продавцом/Доставщиком «HomeFood» считается заключенным в случае оплаты Пользователем Заказа с момента нажатия Пользователем кнопки «Оплатить», «Купить», «Завершить оформление» или «Заказать».

5.11. После оплаты Заказа и направления информации о Заказе Продавцу/Доставщику Пользователь не может посредством Сервиса внести изменения в Заказ. При желании изменить Заказ Пользователь вправе связаться с Продавцом по контактным данным (при наличии), указанным на Сервисе, или через Чат.

6. Стоимость заказа. Порядок оплаты

6.1. Возможные на момент оформления Заказа способы оплаты Заказа указываются на Сервисе. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Пользователем из доступных способов оплаты.

6.2. Оплатой Заказа Пользователь подтверждает:

- что до него в полном объеме доведена и ему понятна информация, указанная в п. 5.4. настоящего Раздела Условий;
- согласие со всеми существенными условиями продажи и Доставки Товара, продукта приготовления, производства.

6.3. При оплате Заказа с использованием оплаты банковской картой оплата осуществляется на расчетный счет Сервиса «HomeFood» с помощью сервиса безопасной сделки, где денежные средства поступают на защищенный транзакционный счет и выплачиваются исполнителю заказа только после успешного выполнения заказа, который в части приема денежных средств в счет оплаты Заказа действует по поручению соответствующего Продавца с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Продавца. Согласно п.п. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» при проведении расчетов в соответствии с настоящим пунктом Сервис «HomeFood» не является платежным агентом. Обязательство

Пользователя по оплате считается исполненным с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Пользователя кредитной организацией.

6.4. Кассовый чек, согласно положений Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Кассовый чек не выдается, квитанция направляется на электронную почту клиенту, в случае если он её указывает. (денежная операция от физического лица физическому лицу). Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.

6.5. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональные данные, которые Пользователь предоставляет «HomeFood» при оплате Заказа и/или для возврата денежных средств, могут быть переданы «HomeFood» кредитным организациям, участвующим в проведении соответствующих операций.

6.6. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь дает свое согласие Сервису «HomeFood» на автоматизированную обработку своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, в целях осуществления оплаты, оформления, заказа Товара, продукта приготовления, производства, Доставки заказа, передачи персональных данных третьим лицам, вовлеченных в процесс исполнения и доставки заказа Пользователя. Пользователь предоставляет Сервису «HomeFood» осуществлять все действия (операции) с персональными данными Пользователя, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение и передачу в соответствующую кредитную организацию, третьим лицам. Срок действия настоящего согласия - период времени до истечения установленных нормативными актами сроков хранения соответствующей информации или документов, размещенных в компонентах системы Сервиса «HomeFood». Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». В случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных Сервис «HomeFood» вправе не прекращать их обработку до окончания срока действия настоящего согласия.

7. Доставка

7.1. Если иное прямо не согласовано Продавцом с Администрацией Сервиса и Заказчиком, Доставка Товара осуществляется Доставщиком, являющимся представителем организации, заключившей соответствующий договор с Администрацией Сайта.

7.2. Срок и стоимость Доставки Товара, продукта приготовления, производства по каждому Заказу определяют Продавец и Заказчик самостоятельно при оформлении Заказа.

7.3. В случае если доставка осуществляется Продавцом с привлечением третьих лиц и если на момент оформления Заказа Пользователь не указал адрес Доставки, Продавец или Сервис «HomeFood» связывается с Пользователем/Получателем, чтобы уточнить адрес Доставки. После уточнения адреса Доставки Продавец вправе изменить указанную на момент оформления Заказа стоимость Доставки. Новая стоимость Доставки согласовывается Продавцом с Пользователем напрямую. В случае несогласия Пользователя со стоимостью Доставки Пользователь/Продавец вправе отказаться от Заказа. Отказ от Заказа осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.

7.4. В случае если Доставка Товара, продукта приготовления, производства произведена в установленные договором сроки, но Товар, продукт приготовления, производства не был передан Пользователю/Получателю по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе:

- отказаться от исполнения Заказа с удержанием с Пользователя стоимости Доставки Товара, продукта приготовления, производства, а также иных расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Заказа;
- осуществить повторную доставку Товара, продукта приготовления, производства в новые сроки, согласованные с Пользователем, при условии повторной оплаты Пользователем стоимости услуг по Доставке Товара, продукта приготовления, производства.

7.5. Риски случайной гибели или случайного повреждения Товара, продукта приготовления, производства переходят к Пользователю/Получателю в момент передачи Товара, продукта приготовления, производства.

7.6. При получении Товара, продукта приготовления, производства Пользователь/Получатель обязан осмотреть Товар, продукт приготовления, производства и проверить его на соответствие Заказу.

7.7. В случае наличия претензий к Товару, продукту приготовления, производства Пользователь/Получатель вправе отказаться от Товара, продукта приготовления, производства при его получении в порядке, предусмотренном п. 8.2. настоящего Соглашения, или принять Товар, продукт приготовления, производства, с последующим открытием Пользователем спора в установленном настоящим соглашением порядке.

8. Отмена заказа. Отказ от товара.

8.1. Продавец вправе отказаться от Заказа:

- при отсутствии Товара, продукта приготовления, производства у Продавца на момент оформления заказа;
- при отказе Пользователя от Заказа в соответствии с настоящими условиями;
- при уклонении Пользователя/Получателя от получения Товара, продукта приготовления, производства;
- в случае если стоимость Заказа указана/отображена неверно вследствие технического сбоя/по иным причинам и Продавцу не удалось связаться с Пользователем и/или Пользователь не согласен с новой стоимостью Заказа, в том числе стоимостью Доставки;
- в иных случаях, предусмотренных Условиями, или в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ.

8.2. Пользователь вправе отказаться от Заказа по любым причинам до перевода Заказа на Сервис в статус «Готов». Частичный отказ возможен только по согласованию с Продавцом и регулируется каждым Продавцом-изготовителем самостоятельно. Если заказ уже находится в статусе «Готов», то частичный отказ/возврат производится по усмотрению Продавца, но не менее 50% от стоимости Заказа.

Если пользователь оплачивает заказ через сервис «безопасная сделка», то деньги поступают на счет Продавца (повара-изготовителя) после того, как Пользователь (заказчик, клиент) получил заказ. После исполнения заказа, возврат может быть сделан только на усмотрение Продавца (повара, изготовителя), стороны самостоятельно решают данный вопрос. Возврат стоимости услуг по доставке не производится, если доставка была осуществлена в указанное Пользователем время при оформлении заказа, но не позднее чем 1 час от указанного времени. Если у клиента возврат по причине замечаний, жалобы, некачественного Товара, продукта приготовления, производства, а Продавец (повар, изготовитель) не осуществляет возврат, Пользователь имеет право обратиться за рассмотрением жалобы на Сервис «HomeFood» для разрешения проблемы. В случае, если поступившая жалоба удовлетворена Сервисом, то Сервис имеет право произвести Пользователю

возврат за некачественный заказ, а в отношении Продавца (повара-изготовителя) запросить соответствующее возмещение убытков, также Сервис имеет право отключить Продавца от Сервиса. В случае согласования сторонами отказа Получателя от Товара, продукта приготовления, производства Продавец связывается с Пользователем для согласования дальнейших действий.

8.3. Если при выполнении/доставке Заказа Продавец не смог связаться с Пользователем в течение 30 (Тридцати) минут, осуществив при этом не менее 4 (Четырех) звонков, Продавец вправе отказаться от исполнения Заказа с компенсацией Пользователем расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Заказа.

8.4. Возврат Пользователем качественного Товара, продукта приготовления, производства после исполнения Заказа не производится ввиду особых потребительских свойств Товара, продукта приготовления, производства (продукты питания, кондитерские изделия и иное).

8.5. Возврат денежных средств осуществляется Пользователю в течение 14 (Четырнадцати) дней после отмены Заказа. Денежные средства подлежат возврату на ту же банковскую карту, с использованием которой была произведена оплата Заказа.

9. Права и обязанности Администрации сайта сервиса «HomeFood»

9.1. Администрация сайта вправе:

9.1.1. Устанавливать ограничения в использовании сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка и т.п.).

9.1.2. Направлять Пользователю информацию о развитии сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя сайт, Пользователь также в соответствии с 4. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

9.1.3. Без согласования с Пользователем, переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

9.1.4. Изменять условия акций, размещенных на сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на сайте.

9.1.5. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сайта.

9.1.6. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе сайта.

9.1.7. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией о Пользователе для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей.

9.1.8. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения Администрация сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.1.9. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет и сайтом, в частности, Администрация сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.1.10. Если Пользователь совершил или был заподозрен Администрацией сайта в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Администрации сайта и/или третьим лицам (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и

др.), то Администрация сайта имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии на сайте.

9.1.11. Если Пользователь, по мнению Администрации сайта, вел себя некорректно при общении с службой технической поддержки, представителем организации, другими работниками Администрации сайта и совершил умышленные действия в отношении работников Администрации сайта (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.) то Администрация сайта имеет право отказать в оказании услуг, путем удаления или блокировки личного кабинета, отказать в регистрации личного кабинета или ином действии на сайте.

9.1.12. Осуществляя регистрацию на Сайте или пользуясь соответствующим Сервисом на Сайте Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе поручить исполнение договора оказания услуг, заключенного между Администрацией Сайта и Пользователем третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

9.2. Администрация сайта обязана:

9.2.1. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сервис/сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

9.2.2. Оказывать Пользователю услуги, указанные в настоящем Соглашении.

9.2.3. Если иное не установлено соответствующим согласием или соглашением, то не разглашать третьим лицам информацию о Пользователях.

10. Персональная информация Пользователя сервиса «HomeFood»

10.1. Администрация сайта с уважением и ответственностью относится к конфиденциальной информации любого лица, ставшего посетителем этого сайта. Принимая это Соглашение Пользователь дает согласие на сбор, обработку и использование определенной информации о Пользователе в соответствии с положениями ФЗ-152 «О защите персональных данных». Кроме того, пользователь дает согласие, что Администрация сайта может собирать, использовать, передавать, обрабатывать и поддерживать информацию, связанную с аккаунтом Пользователя с целью предоставления соответствующих услуг.

10.2. Администрация сайта обязуется осуществлять сбор только той персональной информации, которую Потребитель предоставляет добровольно в случае, когда информация нужна для предоставления (улучшения) услуг Потребителю.

10.3. Администрация сайта собирает как основные персональные данные, такие как имя, фамилия, отчество, адрес и электронный адрес, так и вторичные (технические) данные - файлы cookies, информация о соединениях и системная информация.

10.4. Пользователь соглашается с тем, что конфиденциальность переданных через Интернет данных не гарантирована в случае, если доступ к этим данным получен третьими лицами вне зоны технической средств связи, подвластных Администрации сайта, Администрация сайта не несет ответственности за ущерб, нанесенный таким доступом.

10.5. Администрация сайта может использовать любую собранную через сайт информацию с целью улучшения содержания интернет-сайта, его доработки, передачи информации Пользователю (по запросам), для маркетинговых или исследовательских целей, а также для других целей, не противоречащим положениям действующего законодательства РФ.

11. Права и обязанности Пользователя сервиса «HomeFood»

11.1. Пользователь обязуется:

11.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия

настоящего Соглашения.

11.1.2. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.

11.1.3. Общаться с операторами колл-центра (если применимо), менеджерами и иными представителями Администрации сайта в соответствии с принципами общепринятой морали и коммуникационного этикета.

11.1.4. Не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому из сотрудников Администрации сайта или его контрагентов они были адресованы.

11.1.5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта, его Сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).

11.1.6. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

11.1.7. Не использовать без специального на то разрешения Администрации сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на сайте и/или взаимодействия с сайтом.

11.1.8. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.

11.1.9. Не осуществлять незаконное использование и копирование контента, без получения согласия правообладателя соответствующего контента.

11.1.10. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.

11.1.11. До момента использования сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

11.2. Пользователю запрещено:

11.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент на сайте, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

11.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

11.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации сайта, за модераторов форумов, за Администрацию сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Администрации сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

11.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент на сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.

11.2.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на сайте не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать

сайт, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов.

11.2.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

11.2.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.

11.2.8. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

11.2.9. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

11.2.10. Писать отзывы, которые содержат бранные слова, непристойные и оскорбительные слова и фразы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), официальных публичных должностных лиц, религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в список всемирного наследия.

11.2.11. Писать отзывы, которые содержат слова, набранные заглавными буквами (исключение составляют аббревиатуры, состоящие из начальных букв сокращенных слов («СССР», «ГОСТ» и т.п.).

11.2.12. Писать отзывы, которые содержат номера телефонов, адреса электронной почты, почтовые адреса, ссылки, номера icq или других систем онлайн-пейджинга, в том числе размещение этой информации на изображениях.

11.3. Пользователь имеет право:

11.3.1. Круглосуточно получать доступ к сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

11.3.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администрации сайта по телефону или иным доступным способом.

11.3.3. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом Администрации сайта.

11.3.4. Использовать сайт 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных профилактических работ или технических сбоев.

11.3.5. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на сайте.

11.3.6. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета.

11.3.7. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Администрации сайта сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу: thehomefoodinfo@gmail.com.

11.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к сайту и пользуясь его контентом, он:

11.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование сайта.

11.4.2. Получает право использовать контент сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять контент; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых сайтом.

11.4.3. Дает Администрации сайта разрешение на использование, хранение, обработку и

распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования сайта и его отдельных Сервисов, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, передачей персональных данных лицам, аффилированным с Администратором или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Администрации сайта в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу: <https://thehomefood.ru/politics>.

12. На Сервисе сайта запрещены:

12.1. Призывы к насильственному изменению или свержению конституционного строя или к захвату государственной власти; призывы к погромам, поджогам, уничтожению имущества, захвату зданий или сооружений, насильственному выселению граждан; призывы к агрессии или к развязыванию военного конфликта.

12.2. Прямые и косвенные оскорбления кого-либо, в частности политиков, чиновников, журналистов, пользователей ресурса, в том числе по национальной, этнической, расовой или религиозной принадлежности, а также шовинистические высказывания.

12.3. Нецензурные высказывания, высказывания порнографического, эротического или сексуального характера.

12.4. Любое оскорбительное поведение по отношению к авторам статей и всем участникам ресурса.

12.5. Высказывания, целью которых есть намеренное провоцирование резкой реакции других участников ресурса.

12.6. Реклама, коммерческие сообщения, а также сообщения, которые не имеют информационной нагрузки и не касаются тематики ресурса, если на такую рекламу или сообщение не получено специального разрешения от Администрации сайта.

12.7. Любые сообщения и прочие действия, которые запрещены законодательством РФ.

12.8. Размещение материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям, а также материалов, которые нарушают права на какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны.

12.9. Нарочное или случайное нарушения каких-либо применимых местных, государственных или международных нормативно – правовых актов.

13. Исключительные права на контент сервиса «ХОУМФУД»

13.1. Все объекты, доступные при помощи сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сайте, являются объектами исключительных прав Администрации сайта и других правообладателей.

13.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сайта возможно только в рамках функционала сайта. Никакие элементы содержания сайта, а также любой контент, размещенный на сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения соответствующего правообладателя или Администрации сайта. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской

Федерации.

13.3. Использование Пользователем элементов содержания сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта исключительных прав в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Сайты и контент третьих лиц, присутствующие на сервисе «ХОУМФУД»

14.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

14.2. Размещенная на сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Администрации сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на сайте.

15. Ответственность Сторон

15.1. Пользователь использует сайт на свой собственный риск. Администрация сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сайта целям Пользователя.

15.2. Администрация сайта не гарантирует, что: сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо Товара, продукта приготовления, производства, услуги, информации и пр., полученных с использованием сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

15.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

15.4. Администрация сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем, в том числе продавцом, заказчиком, Сервисов сайта.

15.5. При любых обстоятельствах ответственность Администрации сайта наступает в случае, если является прямым следствием неправомерного поведения Администрации сайта, в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации и ограничена стоимостью Заказа.

15.6. Администрация сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

15.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия,

совершенные им на сайте, а также за все действия, совершенные на сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.

15.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании сайта.

15.9. Администрация сайта несет ответственность за рекламу, размещенную им на сайте, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

15.10. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления Пользователя.

15.11. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

15.12. Сайт предназначен для разных возрастных категорий и не является средством массовой информации. В соответствии п. 2 ст. 14 Закона РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Администрация сайта может, но не обязана проставлять знак информационной продукции, содержащий ограничение и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей, соответствующие одной из категорий информационной продукции, установленных частью 3 статьи 6, указанного в настоящем пункте закона.

15.13. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Пользователю и может попасться контент неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя.

15.14. Администрация сайта безотлагательно реагирует на претензии правообладателей о нарушении прав на интеллектуальную собственность в связи с использованием сайта. Администрация сайта не приветствует нарушения прав на интеллектуальную собственность на своем сайте и будет удалять или отключать доступ к контенту, нарушающему права на интеллектуальную собственность, если нарушение подтверждено должным образом. После удаления контента нарушающего права правообладателей, Администрация сайта освобождается от всякого рода претензий и ответственности, которые могут возникнуть в связи с таким нарушением.

15.15. Администрация сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

15.15.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования сайта;

15.15.2. Сбоев в работе сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении сайта;

15.15.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером сайта;

15.15.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

15.15.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

15.15.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на сайт и на третьих лиц.

15.16. Указанные в настоящем Соглашения положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации Пользователям, а нацелены на снижение убытков Администрации сайта от действий Пользователя.

15.17. Администрация сайта гарантирует, что третьи лица соблюдают конфиденциальность по отношению к персональным данным, обрабатываемым в соответствии с условиями настоящего Соглашения, обеспечивают их безопасность и исполняют требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно статье 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

15.19. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Администрацией сайта своих обязательств перед Пользователем.

15.20. Администрация сайта не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном сайте. Администрация сайта прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на сайте информации.

15.21. Информация на сайте постоянно обновляется и в любой момент может стать устаревшей. Администрация сайта не несет ответственности за получение устаревшей информации с сайта, а также за неспособность Пользователя получить обновления хранящейся на сайте информации.

15.22. Администрация сайта не несет никакой ответственности за высказывания и мнения посетителей сайта, оставленные в качестве комментариев или обзоров. Мнение Администрации сайта может не совпадать с мнением и позицией авторов обзоров и комментариев. В то же время Администрация сайта принимает все возможные меры, чтобы не допускать публикацию сообщений, нарушающих действующее законодательство или нормы морали.

15.23. Администрация сайта не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

15.24. Администрация сайта не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на сайте.

15.25. Администрация сайта не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту - учетной записи на сайте.

15.26. Администрация сайта не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя.

15.27. При возникновении проблем в использовании сайта, несогласия с конкретными разделами настоящего Соглашения, либо получении Пользователем недостоверной информации от третьих лиц, либо информации оскорбительного характера, любой иной неприемлемой информации, пожалуйста, обратитесь к администрации сайта для того, чтобы Администрация сайта могла проанализировать и устранить соответствующие дефекты, ограничить и предотвратить поступление на сайт нежелательной информации, а также, при необходимости, ограничить либо прекратить обязательства по предоставлению своих услуг любому Пользователю и клиенту, умышленно нарушающему предписания Соглашения и функционирование работы сайта.

15.28. В целях вышеизложенного Администрация сайта оставляет за собой право удалять размещенную на сайте информацию и предпринимать технические и юридические меры для прекращения доступа к сайту Пользователей, создающих согласно заключению.

Администрация сайта, проблемы в использовании сайта другими Пользователями, или Пользователей, нарушающих требования Соглашения.

16. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

16.1. Сервис предоставляет Пользователям функцию информационного сопровождения рассмотрения претензий. Указанное не подразумевает наличие у Сервиса «ХОУМФУД» полномочий на удовлетворение претензий Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара. При предоставлении такой функции «ХОУМФУД» выступает в качестве арбитра.

16.2. В течение 3 (Трех) дней с момента выполнения Продавцом Заказа Пользователь имеет возможность урегулировать любую претензию с Продавцом/Доставщиком через Сервис. По истечении указанного срока Пользователь урегулирует все претензии напрямую с Продавцом/Доставщиком без привлечения «ХОУМФУД», если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

16.3. Для оформления претензии через Сервис Пользователю необходимо:

- изложить, в чем заключается претензия;
- из предложенных вариантов выбрать желаемый исход разрешения претензии либо указать иной желаемый Пользователем исход разрешения претензии;
- подробно описать обстоятельства, послужившие причиной оформления претензии, и нажать кнопку «Отправить».

16.4. Выступая в качестве арбитра, сервис «ХОУМФУД» вправе запросить у Пользователя сведения и документы, необходимые для принятия решения по претензии.

Непредставление Пользователем запрошенных сведений и/или документов может стать основанием для вынесения решения по претензии в пользу Продавца/Доставщика.

16.5. Срок первичного ответа на претензию с участием сервиса «ХОУМФУД» в качестве арбитра – до 5 (Пяти) рабочих дней при условии своевременного предоставления сторонами запрашиваемых сведений и/или документов. Срок вынесения окончательного решения – до 10 (Десяти) рабочих дней с момента предоставления всех запрашиваемых сведений/документов.

16.6. В случае несогласия любой из сторон с решением сервиса «ХОУМФУД» несогласная сторона вправе прибегнуть к иным способам защиты своих прав, предусмотренным действующим законодательством РФ.

16.7. Несмотря на положения настоящего Раздела, Пользователь вправе использовать иные способы разрешения претензий, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Дата публикации: 19.01.2026 г.

Дата вступления в силу 19.01.2026 г.